

POLITIQUE RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES SUR KALENDES

Par la présente, KALENDES souhaite vous informer de sa politique en matière de protection des données personnelles et plus généralement de la manière dont vos données sont traitées et collectées.

La présente politique de protection des données personnelles (ci-après la « **Politique** ») décrit les méthodes que KALENDES et les Professionnels Abonnés utilisent pour collecter, traiter et conserver les données à caractère personnel (ci-après les « **Données Personnelles** ») des visiteurs et des utilisateurs (ci-après le/les « **Utilisateur(s)** ») lors de leur navigation sur le site www.KALENDES.com (ci-après le « **Site** ») et leur utilisation des services de KALENDES.

Cette Politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toutes évolutions légales, réglementaires, jurisprudentielles ou techniques. Cependant, les Données Personnelles de l'Utilisateur seront toujours traitées conformément à la Politique en vigueur au moment de leur collecte, sauf si une prescription légale impérative venait à en disposer autrement et serait d'application rétroactive.

La Politique fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation du Site.

RESPONSABLES DE LA COLLECTE DES DONNEES PERSONNELLES

Le responsable de la collecte, du traitement et de la conservation des Données Personnelles est :

KALENDES, SAS au capital de 76.988€, immatriculée au RCS de Versailles sous le numéro 879 769 040 dont le siège social est situé 38 Rue de Tourville 78100 Saint-Germain-en-Laye et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR85879769040.

FINALITE DES DONNEES COLLECTEES

1. Nécessité de la collecte.

La plupart des services de KALENDES ne requièrent aucune forme d'inscription, ce qui permet à l'Utilisateur de visiter le Site sans avoir à s'identifier.

Cependant, certains services et notamment le service de prise de rendez-vous en ligne auprès d'un Professionnel peut nécessiter la communication de certaines Données Personnelles. Dans ces cas, si l'Utilisateur choisit de ne pas communiquer les informations qui lui sont demandées, il se peut que l'Utilisateur ne puisse pas accéder à certaines parties du Site, et que KALENDES soit dans l'impossibilité de répondre à sa demande.

2. Finalités

Les Données Personnelles de l'Utilisateur sont collectées par KALENDES afin de permettre la navigation de l'Utilisateur sur le Site, le mettre en relation avec un Professionnel et lui permettre de gérer ses rendez-vous (obtenir des notifications, les annuler).

A titre accessoire, les Données Personnelles peuvent être collectées par KALENDES dans un but de prévention et lutte contre la fraude informatique (spamming, hacking...), afin d'améliorer la navigation de l'Utilisateur sur le Site, et de mener des enquêtes facultatives pour l'Utilisateur, destinées à recueillir son opinion sur les services de KALENDES et ceux des Professionnels abonnés.

TYPES DE DONNEES COLLECTEES

KALENDES est susceptible de collecter et traiter tout ou partie des données suivantes :

- Les données que l'Utilisateur fournit en remplissant des formulaires, en prenant rendez-vous ou en adressant des correspondances à KALENDES
- Nom, prénom, genre, date de naissance de l'Utilisateur ;
- Téléphone adresse email, adresse postale (et exceptionnellement et optionnellement digicode)
- Matériel informatique utilisé pour la navigation et adresse IP
- Mot de passe
- Motif de rendez-vous
- Historique des rendez-vous

NON-COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les Données Personnelles de l'Utilisateur sont destinées à l'usage de KALENDES et des Professionnels avec lesquels l'Utilisateur a pris rendez-vous ou contact. **Elles ne seront pas transmises à des partenaires commerciaux et publicitaires.**

DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET D'OPPOSITION

Chaque fois que KALENDES traite des Données Personnelles, KALENDES prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles KALENDES les collecte.

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment KALENDES utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'opposer à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter KALENDES par mail à l'adresse support@kalendes.com ou le Professionnel à son adresse Kalendes personnalisée [accueil@« maboutique ».kalendes.com](mailto:accueil@maboutique.kalendes.com)

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que KALENDES ou le Professionnel corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant de

manière précise avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport). Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à KALENDES par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.

SÉCURITÉ

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles, KALENDES utilise des réseaux protégés par des dispositifs standards tels que par pare-feu, la pseudonymisation, l'encryption et mot de passe. Lors du traitement des Données Personnelles, KALENDES prend toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

Il est par ailleurs rappelé que chaque Utilisateur contribue à la protection de ses Données Personnelles en se conformant aux bonnes pratiques en matière d'utilisation des outils informatiques et aux Conditions Générales d'Utilisation.

« COOKIES » ET BALISES (TAGS) INTERNET

1. « COOKIES »

1. Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'Utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'Utilisateur (ex : ordinateur, smartphone), (ci-après « **Cookies** »). Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, le système d'exploitation de l'Utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur.
2. KALENDES est susceptible de recueillir et traiter les informations de l'Utilisateur concernant sa visite du Site, telles que les pages consultées, les recherches effectuées, le site Internet visité juste avant celui-ci ou encore les choix de service ou de personnalisation de l'Utilisateur. Ces informations permettent à KALENDES d'améliorer le contenu du Site, de la navigation de l'Utilisateur et/ou de compiler des statistiques sur les personnes utilisant le Site à des fins d'étude de marché interne ou encore de fournir à l'Utilisateur un service qu'il a demandé.
3. Les Cookies facilitant la navigation et/ou la fourniture des services proposés par le Site, l'Utilisateur peut configurer son navigateur via le menu « Préférences/sécurité » pour qu'il lui permette de décider s'il souhaite ou non les accepter de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal. KALENDES informe l'Utilisateur que, dans ce cas, il se peut que les fonctionnalités de son logiciel de navigation ne soient pas toutes disponibles.
4. Si l'Utilisateur refuse l'enregistrement de Cookies dans son terminal ou son navigateur, ou si l'Utilisateur supprime ceux qui y sont

enregistrés, l'Utilisateur est informé que sa navigation et son expérience sur le Site peuvent être limitées. Cela pourrait également être le cas lorsque KALENDES ou l'un de ses abonnés ne pourrait pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par le terminal, les paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel le terminal semble connecté à Internet.

5. Le cas échéant, KALENDES décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site et des services éventuellement proposés par KALENDES, résultant (i) du refus de Cookies par l'Utilisateur (ii) de l'impossibilité pour KALENDES d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires à leur fonctionnement du fait du choix de l'Utilisateur.
6. Pour la gestion des Cookies et des choix de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière l'Utilisateur peut modifier ses souhaits en matière de Cookies.
7. À tout moment, l'Utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de Cookies.
8. KALENDES pourra en outre faire appel aux services de prestataires externes pour l'aider à recueillir et traiter les informations décrites dans cette section.

2. BALISES (TAGS) INTERNET

KALENDES peut employer occasionnellement des balises Internet (également appelées « tags », ou balises d'action, GIF à un pixel, GIF transparents, GIF invisibles et GIF un à un) et les déployer par l'intermédiaire d'une régie publicitaire partenaire ou d'un partenaire spécialiste d'analyses Web susceptible de se trouver (et donc de stocker les informations correspondantes, y compris l'adresse IP de l'Utilisateur) dans un pays étranger. Ces balises sont placées à la fois dans les publicités en ligne permettant aux internautes d'accéder au Site, et sur les différentes pages de celui-ci. Cette technologie permet à KALENDES d'évaluer les réponses des visiteurs face au Site et l'efficacité de ses actions (p.ex. le nombre de fois où une page est ouverte et les informations consultées), ainsi que l'utilisation de ce Site par l'Utilisateur. Le prestataire externe (régie publicitaire ou analyste Web) pourra éventuellement recueillir des informations sur les visiteurs du Site et d'autres sites Internet grâce à ces balises, constituer des rapports sur l'activité du Site à l'attention de KALENDES, et fournir d'autres services relatifs à l'utilisation de celui-ci et d'Internet. Il peut être amené à communiquer ces informations à d'autres tiers si la loi l'y oblige, ou s'il fait appel à d'autres prestataires pour traiter les informations pour son compte.

INFORMATIONS PERSONNELLES ET MINEURS

En principe, le Site et les services disponibles sur le Site s'adressent à des personnes majeures capables de contracter des obligations conformément à la législation du pays dans lequel se trouve l'Utilisateur.

L'Utilisateur mineur de moins de 16 ans ou incapable doit obtenir le consentement préalable de son responsable légal préalablement à la saisie de ses données sur le Site.

Sauf obligation légale de confidentialité, KALENDES pourra directement informer ce responsable des Données Personnelles recueillies auprès de la personne mineure, et de la possibilité de s'opposer à la collecte, l'utilisation ou la conservation de celles-ci.

NOUS CONTACTER

Si l'Utilisateur a des questions ou des réclamations concernant le respect par KALENDES de la présente Politique, ou si l'Utilisateur souhaite faire part à KALENDES de recommandations ou des commentaires visant à améliorer la qualité de la présente Politique, l'Utilisateur peut contacter KALENDES par mail à l'adresse support@kalendes.com ou le Professionnel à son adresse Kalendes personnalisée accueil@«maboutique».kalendes.com.

La présente Politique est applicable au 01/11/2017.